

PRIVACYVERKLARING

Privacy

Het bestuur is bij wet verplicht om van eigenaren die lid zijn van een Vereniging van Eigenaars (VvE) een minimale hoeveelheid aan (persoons)gegevens te registreren. Ook is het noodzakelijk om gegevens te registreren van leveranciers, contractueel aangestelden, etc. De Vereniging van Eigenaren Wintertuin Chassé Park houdt zich hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Natuurlijk zijn uw gegevens bij ons veilig en behandelen we ze vertrouwelijk en netjes. In deze verklaring leggen we uit wat we met de verzamelde informatie over u doen en waarom we dat doen. De gegevens in dit registratiesysteem worden door de leden zelf verstrekt of zijn verzameld uit andere openbare bronnen / registers zoals het kadaster, KvK, etc.

Beveiliging

De VvE gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Zo zorgen we voor goede beveiliging en hebben alleen geautoriseerde personen binnen de VvE toegang tot uw gegevens. We bewaren uw gegevens zolang dat nodig is voor de doelen die in deze verklaring zijn genoemd of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. De genomen beveiligingsmaatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij van u verwerken.

Het registratiesysteem

De VvE gebruikt o.a. Twinq als registratiesysteem; de VvE-beheerder Bickster verwerkt de gegevens. Via een per persoon unieke code kunnen geautoriseerde personen (bestuursleden / functionarissen / kascommissie) inloggen om in Twinq gegevens te raadplegen.

Doel van het registratiesysteem

Het registratiesysteem geeft het bestuur de mogelijkheid om afgesproken diensten uit te (laten) voeren zoals:

- Het afhandelen van betalingen / incasso;
- Bellen of mailen om de leden te informeren;
- Onderhouden van zakelijke contacten;
- Archiveren van contracten en overeenkomsten.

Overzicht van de (persoons)gegevens

- Appartementsrechten volgens de Akte van Splitsing en het daarbij behorende stemdeel;
- NAW gegevens van eigenaar(s); datum sinds wanneer eigenaar;
- Banknummer (IBAN) voor incasso;
- Aantekeningen m.b.t. uitgegeven Handzender(s)(codes), Gebouwsleutel(s)(nummers), Keyfobs;
- NAW gegevens van zakelijke contacten;
- Alle gegevens die eigenaar(s) en of zakelijke contacten vrijwillig ter beschikking van het bestuur hebben gesteld zoals telefoonnummer(s), e-mailadressen, postadressen, etc.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens van eigenaars worden zeven jaar bewaard nadat de eigenaar geen lid meer is van de VvE. Alle andere (zakelijke) gegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doelen die in deze verklaring zijn genoemd of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Delen met derden

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de gestelde doelen of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Rijssenbeek Advocaten te Arnhem ondersteunt de VvE Wintertuin Chassé Park bij juridische kwesties. In zulke gevallen zorgt de VvE dat zij over de noodzakelijke gegevens kunnen beschikken om de VvE of haar leden van dienst te zijn. Rijssenbeek Advocaten heeft zelf geen toegang tot de persoonsgegevens van leden van de VvE. Ook Rijssenbeek Advocaten heeft haar privacyreglement aangepast aan de AVG.

In kaart brengen van website bezoek

Onze VvE gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Alle geregistreerden hebben het recht om de eigen geregistreerde gegevens in te zien. Op verzoek kunnen correcties worden uitgevoerd of gegevens worden verwijderd voor zover dat dit het uitvoeren van noodzakelijke diensten niet belemmert.

Een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens kan worden gestuurd naar info@wintertuin.net met als bijlage een kopie van uw identiteitsbewijs. Hierbij vragen wij u om op deze kopie uw pasfoto en uw burgerservicenummer (BSN) zwart te maken Dit ter bescherming van uw privacy. Het bestuur zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Het bestuur van de VvE neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als leden de indruk hebben dat hun gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, dan kunnen zij contact opnemen met het bestuur via info@wintertuin.net.

Klachten

Heeft u klachten over de wijze waarop we u hebben geïnformeerd of waarop we met uw persoonsgegevens omgaan? Die kunt u bij ons indienen of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.